

# **Regulamin akcji promocyjnej „BILET ZA BILET – z biletem transportu publicznego do kina”**

## **§1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady akcji promocyjnej „BILET ZA BILET – z biletem komunikacji publicznej do kina”, w skrócie „BILET ZA BILET” (zwanej dalej „Akcją Promocyjną”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest InnoBaltica Sp. z o.o. z siedzibą Gdańsk pod adresem ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk, NIP 957-10-03-404, REGON 220639884, KRS 0000311943 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. System FALA (zwany dalej „Systemem FALA”) jest ujednoliconym systemem płatności za transport publiczny w regionalnym transporcie kolejowym na obszarze województwa pomorskiego oraz na innych obszarach, objętych jego funkcjonowaniem, jak również w systemach komunikacji miejskiej organizowanych przez organizatorów publicznego transportu zbiorowego uczestniczących w Systemie FALA. Szczegółowe informacje o Systemie FALA dostępne są na stronie [www.systemfala.pl](http://www.systemfala.pl).
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie jednostek samorządu terytorialnego, o których mowa poniżej tj.:
  - a) w zakresie regionalnego transportu kolejowego – obszar województwa pomorskiego oraz inne obszary, objęte taryfą pomorską, dla których organizatorem transportu jest samorząd województwa pomorskiego;
  - b) w zakresie komunikacji miejskiej – u organizatorów publicznego transportu zbiorowego w gminach: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Słupsk, Chojnie, Lębork, Władystawowo, Puck.
5. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od 15.10.2024 r. do 31.12.2024 r. lub do wyczerpania puli voucherów promocyjnych (zwanym dalej „terminem trwania Akcji Promocyjnej”). Organizator zastrzega możliwość przedłużenia lub skrócenia czasu trwania Akcji Promocyjnej, przy czym w takiej sytuacji nabyte przez Uczestników prawa pozostaną bez zmian.

## **§2**

### **Ogólne zasady Akcji Promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (zwanym dalej „Uczestnikiem”) może zostać osoba spełniająca wszystkie poniższe warunki:
  - a) jest osobą uprawnioną do założenia konta w Systemie FALA tj. jest:
    - a. pełnoletnią osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych lub
    - b. osobą o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (np. osoba małoletnia mająca co najmniej 13 lat albo osoba znajdująca się pod kuratelą w rozumieniu art. 16 § 2 Kodeksu cywilnego);
  - b) posiada spersonalizowane konto użytkownika Systemu FALA lub aktywny moduł „System FALA” w ramach Gdańskiej Karty Mieszkańca obsługiwanej przez Gdańską Organizację Turystyczną;
  - c) dokona zakupu dowolnego biletu długookresowego, o którym mowa w pkt 4, w kanałach sprzedaży określonych pkt 5 i na zasadach zgodnych z Regulaminem Systemu FALA ([www.systemfala.pl](http://www.systemfala.pl)).
2. Akcja Promocyjna polega na przekazaniu Uczestnikowi elektronicznego vouchera (zwanego dalej „voucherem”) upoważniającego do wymiany go na bilet do kina partnerskiego, pod warunkiem spełnienia warunków Akcji Promocyjnej opisanych w Regulaminie.
3. Aby wziąć udział w Akcji Promocyjnej należy, w terminie trwania Akcji Promocyjnej:
  - a) nabyć dostępny w Systemie FALA bilet długookresowy opisany w pkt 4,
  - b) zgłosić chęć udziału w Akcji Promocyjnej zgodnie z pkt 8, jednakże nie wcześniej niż w dniu rozpoczynającym okres ważności biletu.

4. Uczestnik może otrzymać, za każdy zakupiony w ramach Systemu FALA bilet długookresowy, zgodnie z ich dostępnością w Systemie FALA, następująca liczbę voucherów:
  - a) za bilet miesięczny na komunikację miejską – 1 voucher;
  - b) za bilet kwartalny, semestralny lub roczny na komunikację miejską – 2 vouchery;
  - c) za bilet miesięczny na komunikację kolejową w ramach taryfy pomorskiej – 1 voucher;
  - d) za bilet miesięczny sieciowy na komunikację kolejową w ramach taryfy pomorskiej – 2 vouchery.
5. Akcja Promocyjna dotyczy zakupu biletów długookresowych dostępnych wyłącznie w Systemie FALA poprzez:
  - a) kanały sprzedaży Systemu FALA – portal [www.systemfala.pl](http://www.systemfala.pl), aplikację mobilną „System FALA”, urządzenia (walidatory) Systemu FALA, Punktu Obsługi Klienta;
  - b) kanały sprzedaży Gdańskiej Organizacji Turystycznej (poprzez aktywny moduł „System FALA”) – portal [www.jestemzgdanska.pl](http://www.jestemzgdanska.pl), aplikację mobilną „Jestem z Gdańska”, Centrum Obsługi Gdańskiej Karty Mieszkańca.
6. W Akcji Promocyjnej nie będą brane pod uwagę bilety zakupione przed dniem rozpoczęcia Akcji Promocyjnej oraz bilety bezpłatne i promocyjne. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami w ramach Systemu FALA.
7. Uczestnik może brać udział w Akcji Promocyjnej wielokrotnie, dokonując zakupu kolejnych biletów długookresowych.
8. Po zakupie biletu długookresowego określonego w pkt 4 Uczestnik, aby otrzymać voucher, powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Systemu FALA wysyłając e-mail pod adres: [promocja@systemfala.pl](mailto:promocja@systemfala.pl), podając swoje: imię i nazwisko, numer ID konta klienta w Systemie FALA, adres e-mail powiązany z kontem w Systemie FALA oraz informację jaki bilet długookresowy został przez niego zakupiony.
9. Organizator Akcji Promocyjnej, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przestanego przez Uczestnika oraz ważności zakupionego przez niego biletu długookresowego, prześle na adres e-mail Uczestnika elektroniczny voucher w terminie do 3 dni roboczych.
10. Uczestnik, po otrzymaniu vouchera, może wymienić voucher na bilet do kina partnerskiego, w godzinach pracy kas biletowych danego kina, zgodnie z zasadami:
  - a) każdy voucher można wymienić jednorazowo tylko na jeden bilet i tylko w jednym wybranym kinie partnerskim;
  - b) voucher można wymienić na bilet do kina partnerskiego na dowolny seans w okresie trwania Akcji Promocyjnej, w ramach dostępnych miejsc i czasu pracy kina partnerskiego;
  - c) voucher nie uprawnia do żadnych innych przywilejów w kinach, w tym pierwszeństwa w rezerwacji, korzystania z miejsc parkingowych, usług dodatkowych;
  - d) wymiana vouchera możliwa jest w terminie trwania Akcji Promocyjnej; voucher, który nie został wykorzystany w terminie trwania Akcji Promocyjnej traci swoją ważność.
11. Voucher ani bilet do kina partnerskiego nie podlegają zamianie na inne vouchery i bilety.
12. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
13. Uczestnik realizując voucher podlega zasadom i regulaminom danego kina partnerskiego, w tym w zakresie możliwości samodzielnego korzystania z kina oraz ograniczeń wiekowych dla poszczególnych filmów.
14. Lista kin partnerskich biorących udział w Akcji Promocyjnej wymieniona jest na stronie [www.systemfala.pl](http://www.systemfala.pl) w zakładce „Bilet za bilet”.

### **S3**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące przeprowadzenia Akcji Promocyjnej można zgłaszać w terminie do 30 dni od dnia zakończenia Akcji Promocyjnej.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej należy zgłaszać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub e-mailem pod adres [info@systemfala.pl](mailto:info@systemfala.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika: imię i nazwisko, numer ID konta klienta w Systemie FALA, adres e-mail, numer vouchera oraz opis przyczyny reklamacji.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.
6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

#### **§4**

##### **Administrator danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator Akcji Promocyjnej tj. InnoBaltica Sp. z o.o. z siedzibą Gdańsk pod adresem ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zadań Systemu FALA, przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, rozpatrywania reklamacji oraz ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Akcją Promocyjną.
3. Pozostałe informacje zgodne z art. 13 RODO dotyczące przetwarzania danych osobowych przez administratora zostały opisane w klauzuli informacyjnej dla pasażerów udostępnionej na stronie internetowej <https://innobaltica.pl/innobaltica/dla-pasazerow/>.
4. Uczestnik może otrzymać dodatkowe informacje lub zgłosić żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych kontaktując się z Inspektorem ochrony danych za pomocą adresu e-mail: [iod@innobaltica.pl](mailto:iod@innobaltica.pl).

#### **§5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Dobrowolne uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Systemu FALA.
2. Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny na stronie [www.systemfala.pl](http://www.systemfala.pl) w zakładce „Bilet za bilet”.
3. Regulamin Systemu Fala jest dostępny na stronie [www.systemfala.pl](http://www.systemfala.pl) w zakładce „Regulamin Systemu FALA”.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych powodów w czasie trwania Akcji Promocyjnej, jednocześnie zmiany nie wpływają na już wydane vouchery.
5. Informacje dotyczące Akcji Promocyjnej zawarte w materiałach reklamowych nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Systemu FALA.